



Charte de déontologie

Voici les piliers de mon accompagnement et de mes prestations en communication:

Honnêteté et transparence

Je vous transmets les informations nécessaires avec honnêteté et transparence, pour que vous puissiez prendre des décisions éclairées. En amont de toute collaboration, j'analyse vos besoins pour adapter mon service à vos attentes et à vos objectifs. Si la prestation sort de mon champ de compétence ou si je pense ne pas être la bonne personne pour répondre à vos attentes, je vous mets en relation avec d'autres professionnels qualifiés pour prendre le relais. Vous êtes libre d'avancer ou non avec eux.

Eco-responsabilité

Le respect de l'humain et de la nature est au centre de mes valeurs. Sur le plan privé et professionnel, je suis soucieuse de mon impact environnemental. Dans le contexte de mon accompagnement et de mes prestations en communication, je vous propose de développer une communication à faible impact environnemental et porteuse de sens. Cela signifie que je vous propose de prendre en compte les 3 piliers du développement durable - l'environnement, le social et l'économie - pour trouver le meilleur équilibre possible. En tant que professionnelle, je mets en place des actions pour réduire l'impact environnemental de mon usage du numérique. Ce travail s'inscrit dans une démarche continue.

Co-création

Dans le contexte de mon accompagnement, vous êtes l'acteur.trice principal.e et je me place à vos côtés pour vous guider et vous conseiller à chaque étape de création de votre stratégie de communication. Je ne vous propose pas de recette toute faite, chaque accompagnement est unique. Nous nous appuyons sur ce que vous avez déjà créé, vos valeurs, vos forces, votre personnalité. Je me mets activement à votre écoute, avec bienveillance et sans jugement.

Clarté

Je communique dans un langage adapté à votre niveau d'expertise technique. Si la technique vous fait peur ou vous bloque, je m'adapte pour vous communiquer avec clarté les éléments utiles pour vous. Mon objectif est que vous compreniez les enjeux pour prendre des décisions éclairées pour votre activité.

Confiance et autonomie

Mon objectif est de vous rendre autonome et confiant.e dans la mise œuvre de votre communication. Si vous le souhaitez, je vous forme à l'utilisation d'outils et techniques pour que vous puissiez avancer en autonomie.

Confidentialité et secret professionnel

Les informations que vous me communiquez sont traitées avec une stricte confidentialité. Elles ne sont jamais divulguées, sauf si vous marquez votre accord préalable librement et par écrit, pour un usage clairement défini (ex : partage d'une étude de cas).

Engagement pour un monde durable et solidaire

J'ai choisi de mener une vie professionnelle engagée et porteuse de sens. Mon engagement à soutenir et à valoriser les projets engagés pour l'humain, la société et la planète est plus que jamais d'actualité. Je m'engage pleinement à vos côtés pour faire rayonner votre activité. A titre privé, je soutiens - financièrement ou par apport de compétences - des organisations dont l'objectif est de contribuer à un monde plus durable et solidaire.

Le 28 octobre 2021,

Noëlle Rodembourg